

## **Fragebogen**

### **Special: KI auf Urlaubsreisen**

**Online Befragung im September 2025, n=2.000,  
bevölkerungsrepräsentativ für die Altersgruppe 18-75 Jahre**

#### **PRG: SHOW ALL, Separate Screen mit Definition:**

Nun möchten wir uns dem Thema Künstliche Intelligenz (KI) widmen. Darunter verstehen wir Technologien, die menschliche Fähigkeiten wie Sprachverstehen, Bilderkennung oder Entscheidungsfindung nachahmen.

Wenn wir im Folgenden von KI-gestützten Anwendungen sprechen, meinen wir digitale Anwendungen oder Plattformen wie Chatbots (z.B. ChatGPT), Sprachassistenten (z.B. Siri, Google Assistant), Übersetzungsdiene (z.B. DeepL), Bildgeneratoren (z.B. MidJourney) sowie KI-gestützte Apps oder Services, die personalisierte Empfehlungen geben.

#### **PRG: ASK ALL**

##### **Frage: Einstellung KI allgemein**

**Q\_KI\_1a:** Wie sehen Sie die Entwicklung von KI-gestützten Anwendungen (z.B. Chatbots, Sprachassistenten oder KI-gestützte Apps) im Allgemeinen?

Skala (Slider) von -5 („Sehr negativ“) bis +5 („Sehr positiv“), 0 = „weder noch“

99. Kann ich nicht beurteilen

#### **PRG: ASK ALL, RANDOMIZE, MULTIPLE ANSWER, CODE 7 FIX, CODE 8 FIX AND EXCLUSIVE**

##### **Frage: Einstellung KI themenbezogen**

**Q\_KI\_1b:** Welche der folgenden Aussagen zur Nutzung von KI-gestützten Anwendungen (z. B. Chatbots, Sprachassistenten oder KI-gestützte Apps) treffen auf Sie persönlich zu?

1. Ich finde den Einsatz von KI im Alltag grundsätzlich sinnvoll und nützlich.
2. Ich kann mir vorstellen, KI künftig häufiger zu nutzen.
3. Ich nutze KI gezielt, wenn sie mir Zeit oder Mühe spart.
4. Ich mache mir Sorgen um den Schutz meiner Daten.
5. Ich denke über die Umweltbelastung durch KI-Anwendungen nach.
6. Ich habe das Gefühl, durch KI an Kontrolle über meine Entscheidungen zu verlieren.
7. Sonstiges (PRG: fix)
8. Nichts davon (PRG: fix, exclusive)

## PRG: ASK ALL, SINGLE ANSWER

### Frage: KI-Nutzung Allgemein

**Q\_KI\_2a:** Nutzen Sie KI-gestützte Anwendungen (z.B. Chatbots, Sprachassistenten oder KI-gestützte Apps)?

1. Ja, nutze ich täglich
2. Ja, nutze ich ein- bis mehrmals pro Woche
3. Ja, nutze ich ein- bis mehrmals im Monat
4. Nein, aber ich kann es mir künftig vorstellen
5. Nein, und ich möchte sie auch künftig nicht nutzen
6. Weiß nicht/Keine Angabe

## PRG: ASK ONLY IF Q\_KI\_2a = CODE 1 OR 2 OR 3, GRID, RANDOMIZE ITEMS, SINGLE ANSWER PER ROW

### Frage: KI-Toolnutzung Allgemein

**Q\_KI\_2b:** Im Folgenden sehen Sie eine Liste von KI-gestützten Anwendungen (z. B. Chatbots, Sprachassistenten oder KI-gestützte Apps). Bitte geben Sie für jede Anwendung an, wie häufig Sie diese nutzen. Sollten Sie die Anwendung nicht kennen, wählen Sie bitte „Kenne ich nicht“.

1. ChatGPT
2. Google Gemini (ehemals Bard)
3. Microsoft Copilot /Bing Chat
4. DeepL (KI-Übersetzungen)
5. MidJourney/DALL-E (Bildgenerierung)
6. Siri/Google Assistant/Alexa (Spracherkennung)

Skala:

1. Täglich
2. Wöchentlich
3. Seltener als wöchentlich
4. Gar nicht
5. Kenne ich nicht

## PRG: ASK ALL

### Frage: Einstellung KI bei Urlaubsreisen

**Q\_KI\_3:** Wie sehen Sie die Nutzung von KI-gestützten Anwendungen für die Planung oder Durchführung von Urlaubsreisen?

Skala (Slider) von -5 („Sehr negativ“) bis +5 („Sehr positiv“), 0 = „weder noch“

99. Kann ich nicht beurteilen

## PRG: ASK ALL, SINGLE ANSWER

### Frage: KI-Nutzung bei Urlaubsreisen

**Q\_KI\_4:** Haben Sie im Zusammenhang mit einer Urlaubsreise – also bei der Planung, während der Reise oder danach – schon einmal KI-gestützte Anwendungen (z.B. Chatbots, Sprachassistenten oder KI-gestützte Apps) verwendet?

1. Ja, in den letzten 12 Monaten
2. Ja, länger als 12 Monate her
3. Nein, kommt aber in Zukunft in Frage
4. Nein und kommt auch in Zukunft nicht in Frage
5. Weiß nicht/Keine Angabe

## PRG: ASK ONLY IF Q\_KI\_4 = Code 4, RANDOMIZE, MULTIPLE ANSWER, CODE XX IS EXCLUSIVE

### Frage: KI-Ablehnungsgründe

**Q\_KI\_4a:** Warum kommt die Nutzung KI-gestützter Anwendungen beim Reisen für Sie nicht infrage?  
Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

1. Ich vertraue KI-gestützten Anwendungen nicht.
2. Ich bevorzuge klassische Planungswege (z.B. Reisebüro, Reiseführer).
3. Ich sehe keinen Mehrwert durch KI.
4. Die Bedienung der KI-Anwendung ist mir zu kompliziert oder unverständlich.
5. Ich fürchte, dass mir die KI falsche Informationen liefert.
6. Ich habe Datenschutz oder Sicherheitsbedenken.
7. Ich möchte keine zusätzlichen Kosten für KI-Anwendungen bezahlen.
8. Sonstiges **[Offenes Textfeld]**
9. Nichts davon

## PRG: ASK ONLY IF Q\_KI\_4 = 1 OR 2 OR 3, MULTIPLE ANSWER, RANDOMIZE ITEMS; KEEP CODES 12 + 13 LAST, CODE 13 IS EXCLUSIVE

### Frage: KI-Nutzung während Customer Journey

#### Q\_KI\_5:

**PRG: SHOW IF Q\_KI\_4 CODE 1 OR CODE 2:** Im Folgenden sehen Sie verschiedene Aufgaben rund um Urlaubsreisen. Bitte geben Sie an, für welche der Aufgaben Sie KI-gestützte Anwendungen (z.B. ChatGPT, KI-basierte Reiseplaner, Sprachassistenten) bereits genutzt haben.

**PRG: SHOW IF Q\_KI\_4 CODE 3:** Im Folgenden sehen Sie verschiedene Aufgaben rund um Urlaubsreisen. Bitte geben Sie an, für welche der Aufgaben Sie sich vorstellen können KI-gestützte Anwendungen (z.B. ChatGPT, KI-basierte Reiseplaner, Sprachassistenten) zu nutzen.

1. Erste Ideensammlung und Inspiration (z. B. Reiseziele, Aktivitäten)
2. Konkretisierung der Planung (z. B. Routen, Budget, Wetter)
3. Planung und Kontrolle des Reisebudgets und der Ausgaben
4. Suche und Vergleich von Angeboten (z. B. Unterkünfte, Flüge, Mietwagen)
5. Unterstützung bei Buchungen und Reservierungen vor der Reise
6. Packlisten oder Checklisten erstellen
7. Navigation und Wegfindung vor Ort
8. Übersetzungen und Sprachassistentenz vor Ort
9. Empfehlungen für Restaurants, Sehenswürdigkeiten, Aktivitäten vor Ort
10. Buchung von Aktivitäten oder Services vor Ort
11. Verfassen und Teilen von Beiträgen, Reiseberichten oder Bewertungen
12. Sonstiges
- 13. Weiß nicht/Nichts davon (PRG: exclusive)**

**PRG: ASK ONLY IF Q\_KI\_4 CODE 1 OR CODE 2, MULTIPLE ANSWER, RANDOMIZE ITEMS, KEEP CODES 11 + 12 LAST, CODE 12 IS EXCLUSIVE**

**Frage: KI-Tool-Nutzung für Reiseplanung/-durchführung**

**Q\_KI\_6:** Welche der folgenden KI-gestützten Anwendungen haben Sie bei Ihre(n) letzte(n) Urlaubsreise(n) genutzt?

1. ChatGPT
2. Google Gemini (ehemals Bard)
3. Microsoft Copilot (z. B. Bing, Edge oder Office)
4. KI-Funktionen in Reise-Apps (z. B. Booking.com, Expedia, Skyscanner)
5. KI-Chatbots auf Reisewebsiten (z. B. Lufthansa, Bahn, Hotels)
6. KI-Übersetzungsdiene (z. B. DeepL, Google Translate)
7. KI-Reiseplaner (z. B. Layla, Wonderplan, Vacay)
8. Virtuelle Assistenten (z. B. Siri, Google Assistant, Alexa)
9. Navigations- oder Karten-Apps (z. B. Google Maps mit KI, Komoot)
10. Bild- oder Textgenerierung für Reiseinhalte (z. B. Canva, DALL·E, Midjourney)
11. Sonstige
12. Nichts davon (**PRG: Exklusiv**)

**PRG: ASK ONLY IF Q\_KI\_4 CODE 1 OR CODE 2, GRID, RANDOMIZE ITEMS, SINGLE ANSWER PER ROW**

**Frage: Ersatz klassischer Medien durch KI-Anwendungen**

**Q\_KI\_7:** Im Folgenden sehen Sie Informationsquellen rund um das Thema Reisen. Bitte geben Sie an, ob Sie diese Quellen seit der Nutzung von KI-gestützten Anwendungen für Ihre Reiseplanung und -durchführung mittlerweile häufiger oder seltener verwenden. Wenn Sie Quellen auch vorher nicht genutzt haben, wählen Sie bitte „Noch nie genutzt“.

1. Gedruckte Materialien (Prospekte, Reiseführer, Landkarten, Reisemagazine)
2. Reiseveranstalterkataloge (z.B. TUI, DERTOUR, Studiosus)
3. Beratung im Reisebüro
4. Beratung durch Tourist Information
5. Navigations-Apps (z.B. Komoot, Outdooractive)
6. Websites und Apps von Urlaubszielen und Reiseanbietern
7. Social Media Plattformen (Instagram, TikTok, Facebook etc.)
8. Suchmaschinen (z.B. Google)
9. Websites von Unterkünften & Verkehrsunternehmen
10. Online-Reiseportale & Buchungsplattformen (z.B. Expedia, Booking.com, AirBnB)
11. Bewertungs- und Vergleichsplattformen (z.B. Tripadvisor, HolidayCheck, Check24)

**Skala:**

1. Häufiger
2. Gleich viel
3. Seltener
4. Gar nicht mehr
5. Noch nie genutzt

**PRG: ASK ONLY IF Q\_KI\_4 CODE 1 OR CODE 2**

**Frage: Infoanteil KI vs. Nicht-KI**

**Q\_KI\_8a:** Wenn Sie alle Informationen für diese letzte Reise mit KI-Nutzung als 100 % betrachten: Schätzen Sie bitte, wie viel Prozent dieser Informationen aus KI-gestützten Anwendungen stammten.

\_\_\_\_\_ % (PRG: offenes Zahlenfeld, Werte zwischen 0 und 100)  
99. Weiß nicht/Kann ich nicht sagen (PRG: Exklusiv)

**PRG: ASK ONLY IF Q\_KI\_4 CODE 1 OR CODE 2 AND Q\_KI\_8a NOT 100, RANDOMIZE ITEMS, MULTIPLE ANSWER, CODE 12 ALWAYS AT BOTTOM**

**Frage: Zusätzliche Informationsquellen**

**Q\_KI\_8b:**

Welche dieser Informationsquellen mussten Sie für diese Reise zusätzlich zu den KI-gestützten Anwendungen noch nutzen? Wählen Sie bitte alle zusätzlich genutzten Quellen aus.

1. Gedruckte Materialien (Prospekte, Reiseführer, Landkarten, Reisemagazine)
2. Reiseveranstalterkataloge (z.B. TUI, DERTOUR, Studiosus)
3. Beratung im Reisebüro
4. Beratung durch Tourist Information
5. Navigations-Apps (z.B. Komoot, Outdooractive)
6. Websites und Apps von Urlaubszielen und Reiseanbietern
7. Social Media Plattformen (Instagram, TikTok, Facebook etc.)
8. Suchmaschinen (z.B. Google)
9. Websites von Unterkünften & Verkehrsunternehmen
10. Online-Reiseportale & Buchungsplattformen (z.B. Expedia, Booking.com, AirBnB)
11. Bewertungs- und Vergleichsplattformen (z.B. Tripadvisor, HolidayCheck, Check24)
12. Sonstiges \_\_\_\_\_ [PRG: offenes Textfeld]

**PRG: ASK ONLY IF Q\_KI\_4 CODE 1 OR CODE 2, RANDOMIZE, MULTIPLE ANSWER, KEEP CODE 12 + 13 LAST, CODE 13 IS EXCLUSIVE**

**Frage: Bewertung der Erfahrung von KI bei Urlaubsreisen**

**Q\_KI\_9:** Welche der folgenden Aussagen treffen auf Ihre letzte Urlaubsreise mit Nutzung von KI-gestützten Anwendungen zu?

1. Ich war insgesamt zufrieden mit den Empfehlungen der KI.
2. Die Vorschläge der KI waren hilfreich für meine Reiseplanung.
3. Ich habe den KI-Empfehlungen vertraut.
4. Die KI hat mir Reiseziele oder Aktivitäten vorgeschlagen, die ich sonst übersehen hätte.
5. Ich fühlte mich durch die KI-Nutzung im Urlaub entspannter und sicherer.
6. Die Nutzung der KI hat meine Reiseerfahrung bereichert.
7. Ich hatte das Gefühl, in meiner Entscheidungsfreiheit eingeschränkt zu sein.
8. Ich hatte den Eindruck, dass mir durch die KI spontane Entdeckungen entgangen sind.
9. Durch die Nutzung von KI habe ich weniger intensiv in die lokale Kultur oder den Alltag eintauchen können.
10. Durch die Nutzung der KI habe ich bei der Reiseplanung und -organisation Zeit gespart.
11. Die KI hat falsche oder unzutreffende Informationen geliefert.
12. Sonstiges [PRG: Fix]
13. Nichts davon [PRG: Fix, Exclusive]

**PRG: ASK ONLY IF Q\_KI\_4 CODE 1 OR CODE 2, SINGLE ANSWER**

**Frage: Erwartungserfüllung KI bei Urlaubsreisen**

**Q\_KI\_10:** In Bezug auf Ihre letzte Urlaubsreise mit KI-Nutzung: Wie gut haben die KI-gestützten Anwendungen Ihre Erwartungen erfüllt?

1. Meine Erwartungen wurden deutlich übertragen
2. Meine Erwartungen wurden erfüllt
3. Meine Erwartungen wurden teilweise erfüllt
4. Meine Erwartungen wurden enttäuscht
5. Ich hatte keine bestimmten Erwartungen

**PRG: ASK ONLY IF Q\_KI\_4 CODE 1 OR CODE 2**

**Frage: Zukunft KI-Nutzung für Urlaubsreisen**

**Q\_KI\_11a:** Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie KI-gestützte Anwendungen auch in Zukunft zur Reiseplanung und/oder -durchführung nutzen werden?

Slider von 0 (gar nicht wahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich)

**PRG: ASK ONLY IF Q\_KI\_4 CODE 1 OR CODE 2**

**Frage: Weiterempfehlung KI-Nutzung für Urlaubsreisen**

**Q\_KI\_11b:** Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Nutzung von KI-gestützten Anwendungen auf Urlaubsreisen Freund:innen, Bekannten oder Verwandten weiterempfehlern?

Slider von 0 (gar nicht wahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich)

**PRG: ASK ONLY IF Q\_KI\_4 = CODE 1 OR 2 OR 3, RANDOMIZE, MULTIPLE ANSWERS, ALLOW UP TO 3 ANSWERS, CODE 10 IS FIX AND EXCLUSIVE**

**Frage: Vorteile durch KI-Nutzung bei Urlaubsreisen**

**Q\_KI\_12:** Was sind aus Ihrer Sicht die größten Vorteile der Nutzung von KI-gestützten Anwendungen (z.B. Chatbots, Sprachassistenten oder KI-gestützte Apps) beim Reisen im Vergleich zu klassischen Informations- und Inspirationsmedien?

Bitte wählen Sie maximal 3 Antworten aus.

1. Treffgenauigkeit der Vorschläge
2. Personalisierte Empfehlungen, die auf meine Interessen abgestimmt sind
3. Möglichkeit zur interaktiven Nutzung und gezielten Nachfragen
4. Zeitersparnis bei der Suche und Planung
5. Unabhängigkeit von Öffnungszeiten oder Servicezeiten
6. Aktuelle und stets aktualisierte Informationen
7. Kombination verschiedener Funktionen wie Planung, Buchung und Übersetzung in einem Tool
8. Einfache Bedienung und gute Zugänglichkeit auch ohne viel Technikkenntnis
9. Unabhängigkeit von subjektiven persönlichen Empfehlungen
10. Nichts davon [PRG: fix, exclusive]